

Datum:  
2026-05-20

Diarienummer:  
MHN-2026-00304

Miljöförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse**

Miljö- och hälsoskyddsnämnden

Handläggare:  
Henrik Larsson

## **Svar på initiativärende från Runa Matsson (C) med flera - Ta ansvar för våra krögare!**

### **Förslag till beslut**

Miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar

1. **att** besvara initiativet med föredragningen i ärendet.

### **Ärendet**

Initiativet yrkar på att ge miljöförvaltningen i uppdrag att utveckla ett mer proaktivt informationsarbete avseende regler för uteserveringar, serveringstillstånd och tillfälliga dispenser samt att säkerställa att information når berörda verksamheter i god tid inför säsongsstart och vid regelförändringar.

### **Beredning**

Ärendet bedöms inte ha några konsekvenser sett ur perspektivet för jämställdhet eller barnperspektiv. Initiativet avser att främja företagandet. Av svaret framgår dock att förvaltningen besvarar initiativet med att redogöra för det arbete som redan görs.

### **Föredragning**

Förvaltningen vill börja med att framhålla att Tillståndsenheten under många år, precis som initiativet yrkar till, aktivt arbetat för att främja ett gott företagsklimat och serviceinriktad myndighetsutövning vilket återspeglas bland annat i mätningar av Nöjd kund-index (NKI) som under lång tid legat högt.

När det gäller uteserveringar hanteras tillstånd för dessa framför allt av Polismyndigheten och enheten för trafik och markupplåtelse. Det är dessa två som avgör om marken kan nyttjas av sökande. Miljöförvaltningens tillståndsenhet prövar endast möjligheten att servera alkohol på den aktuella ytan.

Tillstånd för alkoholservering på ytorna meddelas i de flesta fall i samband med en ny ansökan om serveringstillstånd. Vid varje ansökan görs ett platsbesök där det bland annat kontrolleras om sökanden fått med en eventuell uteservering i sin ansökan. När serveringstillstånd sedan beviljas finns ytan för uteservering med permanent och tillståndshavaren behöver inte söka om för denna varje år.

I vissa fall kan tillståndshavaren behöva eller vilja söka tillstånd för en ny eller större yta att servera alkohol på än man först fått tillstånd för. Är det en marginell ökning hanteras detta utan avgift och ofta samma dag som ansökan inkommer. Är det en större yta kräver det enligt lag att Polismyndigheten tillfrågas. En sådan ansökan hanteras ofta skyndsamt, den senaste ansökan beviljades tre arbetsdagar efter att den inkom, även om det såklart kan ta något längre än så.

Det kan förekomma tillfällen där en tillståndshavare missat att ansöka om uteservering trots att frågan tagits upp när denne sökt tillstånd och trots att denne tilldelats informationsmaterial när serveringstillståndet beviljas där det framgår att uteserveringens ytor behöver ingå i serveringstillståndet. Vid dessa läträknade tillfällen hanteras även dessa ansökningar skyndsamt.

Vid lagändringar eller tillfälliga dispenser är det miljöförvaltningens absoluta ambition att i den utsträckning det är möjligt, och på det sätt det är lämpligt, informera tillståndshavare för att underlätta för dem. Det kan vara via text via mailutskick, hemsida, media eller andra forum. Detta har till exempel nyligen gjorts angående matkravets avskaffande och om förändringar i föreskrifter för gårdsförsäljning. Tillståndshavare informeras när det finns tydliga besked att lämna. När det gäller möjlighet till förlängda serveringstider vid sommarens fotbolls-VM föregicks beslutet om tillfälliga riktlinjer av ett stort medialt intresse och även efter att beslutet fattats var och är den mediala uppmärksamheten stor. Det är tillståndsenhetens bedömning att de tillståndshavare som är aktuella för ett längre öppethållande har varit i kontakt med tillståndsenheten redan innan beslutet fattades och att det varit och är väl känt att de senare serveringstiderna kräver en ansökan. Information har även lämnats genom pressmeddelande och via Uppsala Citysamverkan.

Med ovanstående beskrivning visar förvaltningen på ett arbete som är proaktivt, serviceinriktat och företagsvänligt vad gäller såväl information som myndighetsutövning. Förvaltningens bild är att det sällan eller aldrig förekommer klagomål från tillståndshavare, snarare lyfts området som välfungerande och dialogen med företagarna är mycket god, vilket också NKI bekräftar. Med det sagt finns det alltid saker som kan utvecklas för att bli ännu bättre och det arbetet fortsätter självklart tillsammans med Uppsalas näringsliv.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 20 maj 2026.
- Bilaga 1, Initiativärende från Runa Matsson (C) med flera – Ta ansvar för våra krögare!

Miljöförvaltningen

Linda Jacobson  
Förvaltningsdirektör



## Ta ansvar för våra krögare!

Ett levande restaurang och stadsliv är viktigt för både näringslivet och stadens attraktivitet. För många verksamheter är uteserveringar en betydande del av verksamheten, särskilt under vår och sommarsäsongen. Samtidigt upplever många företagare att regelverket kring uteserveringar, markupplåtelser, tillfälliga dispenser, serveringstillstånd och kontakter med olika myndigheter kan vara svårt att överblicka.

När förändringar sker, exempelvis justeringar av serveringstillstånd i samband VM eller möjligheter till tillfälliga dispenser, bör kommunen inte enbart invänta inkomna ansökningar. Ett mer aktivt informationsarbete kan skapa bättre framförhållning, minska risken för felaktiga ansökningar och underlätta för företagen att göra rätt från början. Det är av intresse att tillfälliga dispenser, exempelvis i samband med större evenemang som VM, också kommer till faktisk användning, eftersom det är olyckligt när möjligheter som kommunen erbjuder inte nyttjas till följd av bristande information till berörda näringsidkare.

Det ligger i kommunens intresse att ha ett gott företagsklimat och en serviceinriktad myndighetsutövning. Genom tydlig, samordnad och tidig information kan vi stärka dialogen med näringslivet och samtidigt bidra till ordning, rättssäkerhet och effektiv handläggning.

Miljöalliansen vill se en kommun som samarbetar med företagen, inte bara granskar dem. Genom att arbeta mer uppsökande och informativt kan kommunen underlätta för seriösa aktörer, minska onödig administration och bidra till ett starkare lokalt näringsliv.

### Yrkar

1. att ge miljöförvaltningen i uppdrag att utveckla ett mer proaktivt och utåtriktat informationsarbete gentemot restauranger, caféer och andra berörda näringsidkare avseende regler för uteserveringar, serveringstillstånd och tillfälliga dispenser.
2. att särskilt säkerställa att information når berörda verksamheter i god tid inför säsongsstart samt vid förändrade regler eller tillfälliga beslut.

Runa Matsson  
Centerpartiet

John Manders  
Moderaterna

Petter Melin  
Kristdemokraterna